

ROUEN NORMANDIE SITES & MONUMENTS

Recrute



2 Agent·e·s d'accueil saisonniers

Job d'été à temps plein (CDD)

Du 1^{er} juillet au 31 août 2025

Postes situés au Château Robert le Diable, à Moulineaux (76)

Rouen Normandie Sites et Monuments (RNSM) est un établissement public local de la Métropole Rouen Normandie, spécialisé dans la gestion et à la valorisation de sites culturels et de monuments historiques.

Porté par une vision renouvelée du patrimoine – conviviale, ouverte et inclusive – RNSM s'engage avec énergie à réinventer l'expérience muséale et le lien avec les publics. L'établissement réunit cinq sites culturels emblématiques du territoire métropolitain : l'Aître Saint-Maclou, l'Historial Jeanne d'Arc, le Donjon de Rouen, le Château Robert le Diable et la Maison Sublime.

Le château de Robert le Diable, situé à Moulineaux, rouvrira à l'été 2025, pour une nouvelle saison et proposera au public des visites et deux jeux d'exploration grandeur nature et numérique autonome : Explor'game ©. Tout au long de l'été, le château vivra également au rythme d'événements festifs et culturels, avec notamment Les Historiques et Un été au château.

Pour la saison 2025 (juillet et août), nous recherchons 2 agent(e)s qui sauront accueillir les visiteurs et animer les groupes qui tenteront l'aventure au château Robert le Diable ! Vous souhaitez travailler dans un cadre naturel au sein d'une équipe dynamique et participer à la valorisation de notre patrimoine ? Alors ce poste est fait pour vous !

Vos missions principales :

- Accueillir et informer le public sur l'ensemble des activités proposées
- Accueillir et briefer les joueurs d'explor game
- Aider les joueurs en cas de difficultés
- Contrôler le bon déroulement des parcours
- Mesurer et recueillir le niveau de satisfaction des joueurs
- Encaisser les règlements et assurer le conseil et la vente de nos produits boutique
- Vérifier quotidiennement le bon fonctionnement des équipements de jeu et rendre compte à l'équipe support
- Animer nos visites de groupes
- Surveiller les différentes zones du parc et effectuer les maintenances nécessaires (entretien du site, propreté, ...)
- Respecter et faire respecter les règles de sécurité du site
- Assurer l'ouverture et la fermeture du parc

Profil recherché :

- Vous êtes reconnu.e.s pour votre excellent sens de l'accueil et votre aisance relationnelle
- Vous faites preuve de dynamisme, d'enthousiasme et votre bonne humeur est communicative
- Vous placez la qualité de l'accueil et la satisfaction des visiteurs au cœur de vos priorités
- Sensible à la valorisation du patrimoine, vous êtes à l'aise pour en parler et partager avec le public
- Débrouillard.e, vous savez diagnostiquer des petites pannes et effectuer des réparations simples
- Vous êtes diplomate, autonome et savez faire face aux imprévus
- La connaissance d'une langue étrangère est un plus
- Vous êtes titulaire du Permis B (site non accessible en transports en commun)

Rythme de travail à temps complet du 1er juillet au 31 août : 5 jours/semaine du mercredi au dimanche de 11h30 à 19h30 (y compris les jours fériés) Poste situé au château Robert le Diable sur la commune de Moulineaux (76457).

Site non accessible en transports en commun.

CANDIDATER

Merci d'adresser votre lettre de motivation, CV détaillé **avant le 4 mai 2025** à Madame la Présidente, par courriel : recrutement@rnsn.fr